

中国人民银行芜湖市分行 2024 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2024 年，中国人民银行芜湖市分行认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和党中央、国务院及上级行关于政务公开工作的各项部署和要求，持续推进基层政务公开标准化规范性，积极回应社会关切，进一步提升政务公开工作水平。

（一）主动公开情况。一是多措并举提升主动公开质效。加强履职领域政策宣传，如组织开展“贷动民营 普惠芜优”之汽车产业链专场银企对接会，聚焦金融支持民营经济相关政策、市场主体贴息政策和融资担保相关政策等开展专题宣讲活动；组织银行机构将“存款保险开学第一页”宣传单放入录取通知书，邮寄至安徽信息工程学院 5000 余名新生，将存款保险知识送上门；走进安徽工程大学传播介绍反电信诈骗政策，200 名师生参加活动。积极宣传市分行贯彻落实重大决策部署情况和履职成效，2024 年度累计 11 篇新闻稿被《中国金融》《金融时报》、学习强国 APP 等权威媒体报道；10 篇宣传信息被人民银行安徽省分行互联网子网站采编；另有 20 余篇新闻稿被《芜湖日报》《大江晚报》、大江看看 APP 等当地主流媒体报道。

二是主动公开群众关切事项。紧扣贺岁普通纪念币和纪念钞、东北虎豹国家公园普通纪念币、中国京剧艺术普通纪念币等

发行时点，在芜湖市政府“回应关切”栏目公开辖区纪念币预约、发行进度等信息，营造良好的纪念币、纪念钞发行环境。积极回应社会公众关于金融领域的政策咨询，做好整治拒收人民币现金、征信报告查询打印等关系社会群众切身利益事项的政策答复。

三是严格落实行政执法信息公示制度。强化公示审核，加强自主排查，确保执法信息全面准确及时公示，2024年，芜湖市分行公示行政执法信息2726条，行政处罚信息1条。

2024年度，芜湖市分行未因审查不严导致不当公开；未因公开不当造成不良后果；未因政府信息公开工作发生行政复议或行政诉讼。

（二）依申请公开情况。2024年芜湖市分行办理依申请公开1起，坚持依法合规办理，按法定时限答复，有效保障了申请人合理信息需求。

（三）平台建设。充分运用营业大厅、对外窗口、宣传栏等场所，及时公示行政许可流程、办事指南、个人和企业查询网点、互联网查询个人征信操作流程等便民办事信息。加强与地方政府部门、新闻媒体的沟通，充分运用传统和线上方式强化政策解读、回应社会关切。积极利用上级行互联网站、微信公众号等平台加强履职成效宣传。通过芜湖市“12345”热线做好与人民银行职责相关的咨询、投诉、政策答疑等工作。

（四）监督保障。认真学习贯彻《政府信息公开条例》《中国人民银行行政执法信息公示工作规程》等制度文件，增强信息产生部门、信息审核部门、信息公开部门协作。针对对外公开信息，严格开展保密审核和法律审核，信息公开后积极做好负面线索监测，切实防范不当公开风险。落实行政许可信息月度复核制度要求，实行按月复核，确保行政执法信息公开及时规范。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2709		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0

	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024 年，芜湖市分行政府信息公开工作虽取得积极进展，但工作中仍存在一些问題，如政务公开方式方法还有待改进、重点领域政策解读还不够系统等。

下一步，芜湖市分行将认真贯彻落实上级行相关工作要求。一是进一步丰富政务公开内容，通过线上线下等方式公开更多社会公众关心关注的履职信息，进一步提升公众获取信息的便利度。二是聚焦金融领域，通过座谈会、媒体期刊等多种方式加强政策解读和宣传。三是认真落实政务公开工作责任制，健全公开制度，完善公开措施，强化工作保障。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，2024年没有产生信息公开处理费，无其他需要报告的事项。